

TEATTERI VANTAAN ASIAKASPALVELUREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Tässä tietosuojaselosteessa on kuvattu, miten Teatteri Vantaan kannatusyhdistys ry käsittelee henkilötietoja. Henkilötiedolla tarkoitetaan sellaista tietoa, josta yksittäinen henkilö on suoraan tai epäsuoraan tunnistettavissa.

REKISTERINPITÄJÄ

Teatteri Vantaan kannatusyhdistys ry (LY 0700237-5)

Asiakas voi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään seuraavia yhteystietoja käyttäen:

Teatteri Vantaa

Tikkurilantie 44

01300 Vantaa

silkkisali@teatterivantaa.fi

p. 09 836 1919

1. HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS JA KÄSITTELYPERUSTEET

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Teatteri Vantaan asiakkaan ja teatterin välinen asiakassuhde. Henkilötietojen käsittely voi perustua myös asiakkaan suostumukseen tai asiakkaan teatterille antamaan toimeksiantoon.

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Teatterin palveluiden tuottaminen, kehittäminen ja seuranta sekä asiakaspalvelun toteuttaminen
- Asiakassuhteen hoitaminen ja pääsylippujen toimittaminen
- Asiakassuhdeviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen sekä kontaktihistorian hallinta
- Asiakaspalautteen käsittely ja siihen vastaaminen
- Hyvityspyyntöjen ja korvausvaatimusten käsittely, vastaaminen ja maksaminen
- Asiakaskannan analysointi ja luokittelu, joiden tavoitteena on viestinnän kohdentaminen

2. KERÄTYT ASIAKASTIEDOT JA TIETOLÄHTEET

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään tilauksen ja rekisteröitymisen sekä palveluiden oston ja käytön yhteydessä teatterin asiakaspalvelun tai lipunmyynnin internet -palvelun kautta.

Asiakaspalvelurekisteri sisältää joko kaikki tai vain osan seuraavista:

- suku- ja etunimi
- edustamansa organisaation nimi
- sähköpostiosoite

- postiosoite
- puhelinnumero
- tieto varatuista/ostetuista tuotteista
- varausnumero
- asiakasnumero

Tietoja kerätään:

- ostettaessa/varattaessa pääsylippuja
- ilmoittautuessa kausiesitteen tilaajaksi
- yhteistyökumppani NetTicketin asiakasrekisteristä, josta vain Teatteri Vantaan järjestämien tilaisuuksien asiakkaiden osalta

3. KOLMANSIEN OSAPUOLIEN TIEDONKERUU

Teatteri Vantaa käyttää lipunmyyntinsä toteuttamiseen ja asiakasrekisterinsä ylläpitämiseen lipunmyyntipalvelu NetTicketin palveluja. >> [NetTicketin tietosuojaseloste](#)

4. ASIAKASTIETOJEN SÄILYTYS, SUOJAUS JA LUOTTAMUKSELLISUUS

Tietoja säilytetään asiakasrekisterissä, kunnes asiakas itse pyytää poistamaan tiedot. Asiakastiedot poistetaan myös, jos tiedot todetaan paikkansapitämättömiksi tai vanhentuneiksi.

Teatteri Vantaassa vain ne henkilöt, joiden työnkuvaan se kuuluu voivat käsitellä asiakastietoja ja niitä käsitellään luottamuksellisesti. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tiedot suojataan asianmukaisesti käyttäjätunnuksin ja salasanojin.

5. EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

Voimme kerätä käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden, kuten selaimen paikallisen tietovaraston, avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät usein nimettömän, yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla voimme tunnistaa ja laskea sivustollamme vierailevat selaimet.

Kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle käyttäjän vieraillessa palveluissamme tilastoidakseen eri sivustojen kävijämääriä. Kolmansilla osapuolilla tarkoitetaan teatterin ulkopuolisia tahoja, kuten mittaus- ja seurantapalveluiden tarjoajia.

Palvelumme voivat myös sisältää linkkejä muihin sivustoihin ja yhteisöpalveluihin, mutta emme vastaa näiden ulkopuolisten sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan näiden palveluiden yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin.

Evästeiden esto

Käyttäjän on mahdollista poistaa evästeiden käyttö selaimensa asetuksista. Mikäli evästeiden tallentamista ei sallita päätelaitteen selaimessa, emme voi taata sivustomme kaikkien palveluiden asianmukaista toimintaa.

6. ASIAKKAAN TARKASTUSOIKEUS JA KORJAUSOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa, pyytää niihin korjausta tai tietojen poistoa rekisteristä.

Asiakkaalla on oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamiseen

Mikäli henkilö haluaa tarkistaa tallennetut tietonsa, vaatia niihin täydennystä/korjausta tai pyytää tietojensa poistamista rekisteristä, pyynnöt tulee toimittaa kirjallisesti rekisterinpitäjälle yllä mainittuun osoitteeseen tai sähköpostiin. Rekisterinpitäjä voi vaatia pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

7. OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISILLE

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli asiakas katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

sähköposti: tietosuoja@om.fi

puhelin: 029 56 66 700

8. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen

Teatteri Vantaalla on oikeus muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Päivitykset voivat perustua esimerkiksi lainsäädännön muuttumiseen. Viimeisin versio tietosuojaselosteesta löytyy aina verkkosivuiltamme.